



МИРОВОЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КРИЗИС — НЕ ПОВОД ДЛЯ ОТКАЗА НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ СВЯЗИ

В настоящее время невозможно себе представить работу любого предприятия без офисно-производственных автоматизированных телефонных станций (УПАТС). Они настолько естественно вписались в нашу повседневную работу, что мы уже с трудом вспоминаем те времена, когда нам приходилось просить повторно перезвонить клиента по другому телефону, чтобы принять факс, пребывать в тревожном состоянии, боясь пропустить важный звонок и т. п.

УПАТС являются важной составляющей современных корпоративных систем связи. Современные УПАТС имеют широкую область применения благодаря большому разнообразию предлагаемых услуг связи, многообразию их функциональности и аппаратно-программной конфигурации. Они позволяют реализовать услуги, для которых ранее была необходима установка дополнительного оборудования. И достигается это чаще всего за счет перехода от систем традиционной телефонии к системам, основанным на пакетной передаче голоса. Таким образом, в последнее время наиболее активно производятся и внедряются системы на основе IP-телефонии.

Технология IP — телефонии, в основе которой лежит передача речевого звука поверх интернет-сетей, позволяет объединить множество рассредоточенных объектов организации, включая мо-

бильных абонентов, в единую конвергентную сеть, обеспечивая голосовую связь в интернет-сетях путем использования соответствующего протокола передачи голоса поверх IP, например, протокола SIP. За счет использования IP-телефонии достигается снижение затрат путем объединения сервисов голосовой связи и передачи данных в одну сеть, техническая поддержка которой может осуществляться централизованно, что позволяет существенно сократить расходы на междугороднюю и международную связь при звонках на удаленные объекты. При этом телефонные аппараты подключаются к портам оборудования локальной вычислительной сети. Существуют также беспроводные IP-телефоны, изготовленные в форм-факторе современного мобильного телефона и подключающиеся к IP-сети через соответствующие устройства радиодоступа. Пример построения современной корпоративной системы связи на основе IP-телефонии приведен на рисунке.

Эта концепция передачи голоса совместно с данными весьма многообещающая для компаний, которые поддерживают со всеми своими отделениями интернет-связь и одновременно вынуждены оплачивать использование в таких отделениях линий голосовой связи в городских АТС. Экономия затрат сама по себе является привлекательным фактором, а

параметры безопасности, надежности и качества связи, несомненно, подвигнут руководителей сделать выбор в пользу IP-телефонии.

Обычно количество системных функций, доступных абонентам УПАТС, варьируется в пределах двухсот, а у наиболее «продвинутых» их насчитывается уже около девятидесяти.

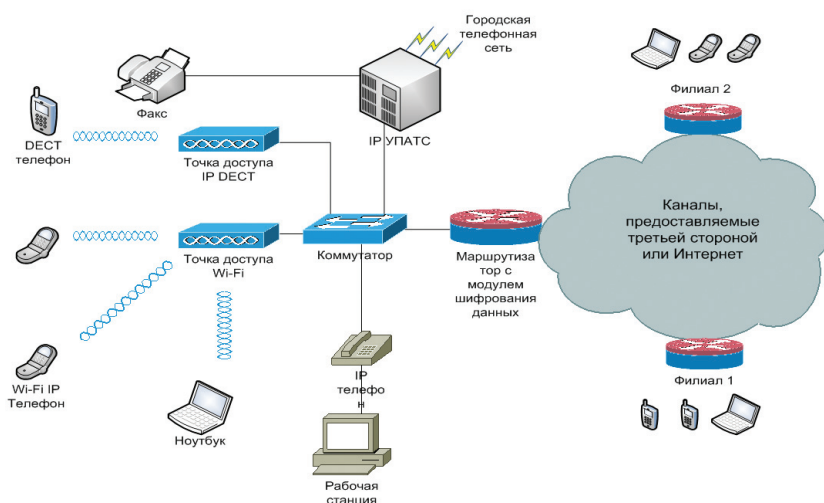
В их число входят:

- программируемое распределение вызовов по отдельным телефонным аппаратам;
- режим конференции;
- громкая связь как внешняя (в пределах офиса), так и через системный телефонный аппарат;
- возможность установки полного или частичного доступа к городской линии для каждого телефонного аппарата;
- удержание внешнего соединения при наведении справок;
- переадресация вызовов;
- различная тональность вызывного сигнала для внешних и внутренних вызовов;
- световая сигнализация об ожидающих внешних вызовах;
- групповой вызов;
- тарификация телефонных разговоров для всей системы и для каждого телефонного аппарата в отдельности; использование импульсного или частотного (DTMF) способа набора абонентского номера;
- аварийный режим работы при пропадании напряжения во внешней сети.

Для правильного выбора УПАТС необходимо учитывать следующее:

1. Станция должна поддерживать протоколы сигнализации, принятые в России для телефонной связи общего пользования (ТфОП).

2. При выборе емкости станции (количества внешних/внутренних линий) следует учитывать перспективу роста. Набор функций УПАТС должен соответствовать потребностям пользователя. Не следует искать станцию с максимально возможным числом дополнительных функций, так как чаще всего не все они реально используются абонентами.





3. Помимо аппаратной части, в каждой станции имеется еще и ПО, поддерживающее:

- функционирование портов;
- управление процессом установления соединения;
- управление коммутационным полем;
- предоставление сервиса абонентам;
- техническое обслуживание станции и др.

Удобство эксплуатации УПАТС и ее универсальность, в конечном счете, определяется программным обеспечением. При этом важно, чтобы ПО имело «дружественный пользовательский интерфейс».

4. Еще один важный критерий для потребителя — простота организации технического обслуживания УПАТС., возможность и способы удаленного управления станцией.

Наши компании ООО «Внешторгтелеком» и ООО «Бизнес-процесс реинжиниринг» предлагают современные решения в области связи. Основой предлага-

емых решений служит широкий спектр предлагаемого оборудования компаний **NEC Corporation** и **NEC Philips** — лидеров в производстве офисных телефонных станций, а также профессионализм и опыт наших инженеров.

Цифровые АТС производства компаний **NEC Corporation** и **NEC Philips** — это логичное объединение сетевых и телефонных технологий на основе современных технических решений, в настоящее время полностью удовлетворяют быстро растущие потребности бизнеса в нашей стране. Установив АТС, Вы сразу почувствуете, как снизятся Ваши затраты, как мощнее, гибче и выносливее новая система позволит Вам экономить время сотрудников и увеличивать производительность их труда.

Роль интегрированных ИТ-решений необычайно важна для современного бизнеса — от того, насколько грамотно выполнены данные работы, зависят эффективность, надежность и безопасность деятельности Вашей компании. Мы готовы обеспечить весь цикл реали-

зации решений в этой области: от проектирования систем любой сложности и емкости до ее поставки и дальнейшего технического сопровождения. Использование Вашей организацией перспективных интегрированных решений, обеспеченных высокопрофессиональным техническим сопровождением, позволят Вам более эффективно организовать Ваш бизнес.

Большой опыт работы и высокий профессионализм наших сотрудников позволяет нам проводить следующие работы:

- проектирование, поставка и инсталляция систем связи последнего поколения;
- модернизация существующих систем связи;
- гарантийное и постгарантийное сопровождение;
- проектирование и инсталляция структурированных кабельных систем.

Консультации по тел.:
+7 (495) 956-75-23,
ООО «Внешторгтелеком»

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ В РУКОВОДСТВЕ «ИКОПАЛ-РОССИЯ»



Российское подразделение датского концерна «Икопал» делает еще один шаг к завоеванию российского рынка.

С 1 января 2009 года Генеральным Директором «Икопал-Россия» назначен Илья Сидоров. Илье 39 лет, и у него огромный опыт работы в строительной промышленности. Последние 3 года он возглавлял российское подразделение компании «АСО», международного производителя и поставщика систем водоотведения. До

этого он работал в качестве директора по маркетингу и продажам в российском подразделении компании Rockwool, ведущего поставщика теплоизоляционных материалов, и принимал прямое участие в становлении Rockwool в России. Он также будет являться членом Правления «Группы Икопал».

Директором по продажам «Икопал-Россия», также с 1 января 2009 года, назначается Кирилл Кудояров. Кириллу 38 лет, и он был главой российского представительства компании «Алькор», европейского производителя ПВХ-мембран. Ранее Кирилл возглавлял департамент продаж в компании Rockwool.

Концерн «Икопал» является одним из ведущих производителей материалов для кровли и гидроизоляции в Европе, США и Японии. В ассортименте компании присутствуют материалы как для индивидуального строительства, так и для промышленно-гражданских объектов — производственных комплексов, мостов, тоннелей. В целом ряде стран — Финляндии, Франции, Польше и других — «Икопал» является безусловным лидером.

Концерн «Икопал» уже имеет в России свое производство — в 2007 году во Владимирской области была запущена новейшая линия по производству битумных мембран. Благодаря новым назначениям «Икопал-Россия» рассчитывает значительно усилить свои позиции на российском рынке материалов для кровли и гидроизоляции. Торговая деятельность и крепкие отношения с клиентами будут по-прежнему осуществляться из Московского и Санкт-Петербургского офисов.

По мнению Премислава Раша, Вице-президента концерна по Восточной Европе, несмотря на существующий кризис в строительной отрасли на рынке остаются большие возможности для роста, главное — их вовремя увидеть и реализовать. Поэтому, приход новых сильных менеджеров должен означать новую эру развития концерна «Икопал» в России.

От имени «Икопал Групп»,
Кристиан Мортенсен,
И.о. Генерального Директора
«Икопал Россия»