



# ФИЛОСОФИЯ КАЧЕСТВА

ИЛИ

## КАК ИЗГОТАВЛИВАЮТ ХОРОШИЕ РУЧКИ

Вокруг лес и поля, сельский пейзаж, стоит тишина. Зимнее солнце и свежий морозный воздух встретили нас, когда мы подъехали к офисному зданию завода по производству алюминиевых оконных ручек компании «ХОППЕ» (HORPE) в сельском поселке Бромскирхен около города Марбурга (Федеральная земля Гессен, Германия).

Офисное здание завода — это бережно реконструированное здание бывшей железнодорожной станции. Одно из ответвлений ранее действовавшей железной дороги закрыли, а станцию продали целеустремленному, верящему в свое дело бизнесмену Фридриху Хоппе. Так в 1954 году было положено начало высокотехнологичному производству компании «ХОППЕ», продукция которого сегодня известна во всем мире.

Дипломированный инженер Фридрих Хоппе, основатель компании, уже имел опыт работы в традиционном немецком центре по производству замков и фурнитуры для дверей в г. Хай-

лигенхаус, расположенном неподалеку от Дюссельдорфа. Там еще в 1952 году он организовал свою компанию по производству фурнитуры для дверей. Затем Фридрих Хоппе построил первый цех по производству фурнитуры в поселке Штадталлендорф и таким образом заложил фундамент для непрерывного роста компании. В Штадталлендорфе теперь находится головное предприятие HORPE.

### Этапы непрерывного роста

Уже в 1965 году компания HORPE открыла производство в Италии (в немецкоговорящем Южном Тироле).

В 1989 году компания пересекла Атлантику и открыла производство в США.

После падения Берлинской стены, компания HORPE с 1990 года активно включилась в строительство свободной рыночной экономики в Восточной Германии. В 1991 году она приняла участие в приватизации принадлежа-

щего государству завода в деревне Кроттендорф (Саксония), а в 1993 году открыла там новый высокотехнологичный завод.

В 1996 году, чтобы оставаться конкурентоспособной в более низкой ценовой нише, компания открыла производство латунных ручек в г. Хомутове (Чехия).

Сегодня международным Холдингом «ХОППЕ» (HORPE Holding AG) по-прежнему руководит семья Хоппе — уже во втором поколении. Его возглавляют Вольф Хоппе и Кристоф Хоппе.

Центр по координации деятельности Холдинга «ХОППЕ» находится в Швейцарии.

В настоящее время в Холдинге «ХОППЕ» работают 3200 сотрудников. Обладая координирующим центром в Швейцарии, девятью заводами в Европе и США, международной сетью продаж, компания является мировым лидером в области производства фурнитуры для дверей и окон.

Заслуги компании «ХОППЕ» были отмечены Федеральным президентом Германии Хорстом Келером во время его визита на предприятие компании 9 декабря 2005 года.

### Самые современные технологии — на службу людям

Большинство потребителей, ежедневно открывая и закрывая двери в своем доме, мало задумываются о том, как изготовлены ручки дверей. В основном их интересуют форма, цвет и прочность ручки, чтобы она была красивой и служила долго (а не отвалилась вскоре после установки, как это иногда случается). И это правильно: потребитель не должен беспокоиться!

И он действительно может не беспокоиться, если он выбирает ручку



У головного офиса HORPE в Штадталлендорфе



марки HOPPE. Потому что эта марка гарантирует, что все заранее продумано, удобно, практично и красиво. Продумано с учетом моды, новейших технологий, современных материалов. И все решения — абсолютно надежны. Поэтому компания дает на свои изделия 10-летнюю гарантию. А потребителю останется только «ощущать и наслаждаться качеством».

Чутко относиться к запросам людей в быстро меняющемся мире — главное кредо менеджмента компании. Каждый клиент должен быть уверен, что его заказ будет выполнен в оговоренный срок и с гарантированно высоким качеством. Именно этой цели подчинена организация производства на всех заводах Холдинга «ХОППЕ». Технологические процессы досконально продуманы, позволяя гибко менять дизайн, фактуру, цвет ручек, изготавливаемых из бронзы, латуни, алюминия, нержавеющей стали или пластмассы. При этом используются самые современные технологии защитных покрытий, гарантирующих длительный срок эксплуатации даже в экстремальных условиях. Технологическое оборудование заводов Холдинга позволяет быстро менять оснастку и таким образом выполнять как большие заказы, так и небольшие эксклюзивные, сохраняя неизменно высокое качество изделий.

В компании постоянно ведется работа по совершенствованию технологий и оборудования для производства фурнитуры. Силами собственных подразделений компания самостоятельно

изготавливает необходимый инструмент и оснастку, разрабатывает специальные программы для роботизированных линий.

Особое впечатление произвела роботизированная автоматическая линия по сборке оконных ручек Secustik®. С достоинствами этих ручек с запатентованным самоблокирующимся запирающим механизмом читатели журнала «Окна и Двери» ознакомились в публикациях 2008 года. Сборочная линия, выглядящая несколько футуристической, несмотря на достаточную компактность, осуществляет целый комплекс операций — вплоть до комплектации, укладки и упаковки. Она не требует участия человека в технологическом процессе, оставляя за ним лишь контроль. Линия разработана и изготовлена специалистами компании «ХОППЕ».

Производство качественной ручки — это в действительности очень сложный процесс. Внедряя новейшие разработки, непрерывно расширяя ассортимент выпускаемой продукции, совершенствуя технологию и изготавливая необходимую оснастку, компания «ХОППЕ» прочно удерживает лидирующие позиции в этой области.

Все заводы Группы HOPPE в Германии, Италии, и Чехии имеют сертификат качества DIN EN ISO 9001:2000.

#### **Экономика и экология — неразрывное целое**

Имея на своем производстве участки по нанесению защитных покрытий



на металл, так называемые «грязные производства», компания «ХОППЕ» делает все необходимое, чтобы защитить окружающую среду. Современные технологии позволяют осуществлять производственные процессы с использованием замкнутых циклов переработки. Однако это требует дополнительных затрат. Многие компании считают, что такие затраты не окупаются, но только не компания «ХОППЕ».

Позиция компании состоит в том, что противоречий между экономикой





Холдингу быть уверенным в своем будущем.

**Залог успеха — творческий потенциал сотрудников**

Группа HOPPE — семейная компания в ее втором поколении, которая управляется двумя владельцами, Вольфом и Кристофом Хоппе. Они могут позволить себе думать и действовать на долгосрочную перспективу, вкладывая капитал в инновационные разработки, совершенствование технологий, в продуманную обучающую кадровую политику. То есть — в будущее компании, а не в краткосрочный финансовый успех.

«Мыслить и действовать как единая команда» — основная идеология компании. Ее руководство считает, что

и экологией не существует. Черпая свою уверенность в наблюдении за природой, которая не только бережлива, эффективна, но и ранима, компания считает для себя очень важным сделать все необходимое для ее сохранения.

Вот только некоторые мероприятия, выполняемые компанией для защиты окружающей среды:

- использование технологий, продуманных в части экономного использования материалов и энергоресурсов;
- на всех заводах используются установки рециркуляции сточных вод;
- все металлические отходы идут на вторичную переработку;
- использование разлагаемой микроорганизмами упаковки;
- компания является членом Экологического Союза Федеральной земли Гессен.

Посетив производство компании в поселке Бромскирхен, мы убедились, насколько может быть высокотехнологичным и экологически чистым производство по изготовлению дверных и оконных ручек. При этом прослеживается общая философия: забота о человеке, не только как о потребителе высококачественных ручек, но и о человеке, работающем на предприятии и живущем с ним рядом. Такая философия позволяет



Продукция HOPPE на BAU 2009 в Мюнхене пользовалась большим успехом



если требовать выполнения отличной работы от сотрудников, то необходимо не только определить цель и поставить задачу, но и сделать их понятными каждому, создать условия и необходимую мотивацию к достижению результатов, постоянно поддерживая целеустремленность в коллективе.

Руководство компании постоянно борется за создание здорового климата в работе коллектива, который продвигает инновации, где любовь людей к работе, качество взаимопонимания и сотрудничества — не пустая фраза, а реальная жизнь, приносящая успех.

С одной стороны, уважение к сотруднику, которое проявляет коллектив и руководство компании. С другой, те задачи, которые ставятся перед ним. Команда «ХОППЕ» — это люди, которые умеют работать в коллективе, обладают знанием и мастерством, готовы постоянно учиться, гибко реагировать на требования рынка, способны принимать решения и отвечать за них.

Творческий подход к работе всех, без исключения, сотрудников компании — это решающий фактор для достижения успеха на рынке в условиях жесткой конкуренции. Развитие человеческого потенциала, таким образом, способствует наращиванию и оптимизации прибыли, что позволяет быть уверенным в стабильной работе компании.

Один из девизов компании HOPPE — «Качество, которое украша-



ет». Другой девиз — Der gute Griff, что в переводе с немецкого означает просто «Хорошая ручка». Это словосочетание в немецком языке имеет еще одно смысловое значение, а именно: «Делать удачное приобретение (покупку)».

Посетив завод компании, мы убедились, что эти два девиза не только дополняют друг друга, но и не могут в действительности существовать отдельно. Сделать «Хорошую ручку» — это совсем не так просто, как кажется. Для этого необходимо объединение технического и человеческого потенциалов. Поэтому философия компании HOPPE — это главное ноу-хау компа-

нии, предусматривающее не только применение современных технологий, инновационные изделия с фирменным знаком HOPPE, но и доверительные партнерские отношения с сотрудниками, клиентами, поставщиками и местными властями.

Все это формирует основу успеха компании HOPPE и делает «Хорошую ручку» по-настоящему удачным приобретением.

**Редакция журнала «Окна и Двери»  
благодарит компанию «ХОППЕ»  
за теплый прием.**

