



МЕТАЛЛОПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА В УКРАИНЕ: КАЧЕСТВЕННЫХ НЕТ ВОООЩЕ!

В. САЛАТОВ,
UGMK

В Украине установить качественное металлопластиковое окно нельзя ни за какие деньги! Таков итог независимого тестирования оконных систем, проведенного Союзом потребителей Украины. При этом предпосылок для улучшения качества пока нет ни со стороны государства, ни со стороны производителей.

«Подарочек» потребителям

Накануне всемирного дня прав потребителей в Украине было проведено тестирование качества и безопасности металлопластиковых конструкций, которые продаются в рознице. Его провел Государственный НИИ строительных конструкций, где осенью 2011 г. было установлено современнейшее оборудование для испытаний такого рода продукции. Окна проверяли на воздухо- и водонепроницаемость, сопротивление теплопередаче, прочность, надежность и общее соблюдение установленных стандартов. Как объясняют эксперты, изделия закупались анонимно в нескольких регионах страны как у дилеров и производителей, так и в строительных супермаркетах, где потребители часто приобретают готовые оконные блоки для типовых проемов (например, в «хрущевках» или «панельках»).

Результаты исследования оказались удручающими – проверку на качество не прошел ни один из 13 изученных образцов, а некоторые оказались даже небезопасными для жизни. А согласно исследованию Агентства индустриального маркетинга, проведенного в рамках этого же исследования в 2011 г., 22% украинцев имеют замечания и претензии к состоянию и функционированию установленных у них дома металлопластиковых окон.

Больше всего нареканий со стороны потребителей вызывает конденсат на окнах – на него жалуются более 16% опрошенных Агентством респон-

дентов. Еще 12% столкнулись с различными поломками фурнитуры. Примерно у каждого 20-го опрошенного возникали проблемы с уплотнителем, дуло между створкой и рамой или от подоконника, не работал один из режимов открывания или окно вообще плохо открывалось/закрывалось, появлялись грибки и плесень на откосах или они промерзали.

Нет совершенства

Как рассказывает исполнительный директор ассоциации «Укринтер-стандарт» Олег Цильвик, основная проблема оконной индустрии Украины состоит в том, что производители металлопластиковых профилей и стекол не заботятся о качестве конечной продукции – готовых оконных блоков.

А сами блоки зачастую продаются и устанавливаются разными подрядчиками, что не может гарантировать качество. Соответственно, сертификаты на оконные блоки выдают далеко не все продавцы, а если и выдают, то не всегда на готовое изделие. Так, только семеро продавцов смогли выдать правильные сопроводительные документы. Еще четверо предоставили сертификаты на профиль, остальные не смогли сделать и этого.

Впрочем, по словам О. Цильвика, даже наличие правильного сертификата не гарантирует качество. Во-первых, исследование показало, что производители зачастую не выдерживают указанные в документах параметры. Во-вторых, например, коэффициент сопротивления теплопередаче даже по официальным документам производителей был ниже, чем того требуют строительные нормативы.

По словам эксперта, с 2006 г. в Украине были установлены параметры сопротивления теплопередаче для светопрозрачных конструкций – от 0,45 м² К/Вт для южной части Крыма до 0,6 м² К/Вт для северных и центральных регионов. Но только один исследованный образец показал параметр в 0,57 м² К/Вт, тогда как почти все остальные не дотягивали даже до «крымских» нормативов. Как будут выкручиваться производители, когда в октябре 2012 г. примут новый ДБН, в котором, по словам представителя Минрегионстроя Вадима Глухова требования повысят до 0,7 м² К/Вт, неизвестно.

Кроме вышеуказанного, экспертов, как рассказал Егор Фаренюк из НИИ Стройконструкций, не устроила плохая водонепроницаемость окон, недостаточная толщина наружной стенки профиля, что влияет на дол-

Топ-15 основных проблем качества и состояния окон согласно методике PROmni B2C

Проблема	Количество жалоб, %
Конденсат на окнах	16,2
Другой вид поломки фурнитуры	12,1
Выход из строя уплотнителя	7,1
Продувание между створкой и оконной рамой	5,9
Продувание из-под окна	5,1
Один из предусмотренных режимов открывания не работает	5,1
Плесень и грибок на откосах и стенах	4,7
Промерзают откосы	4,4
Другая причина плохого открывания окна	4,3
Перекося или прогиб оконного блока	2,9
Протекание окон	2,8
Влага внутри стеклопакета	2,7
Окно открывается в двух режимах одновременно	2,5
Щель между подоконником и рамой	2,4
Треснуло стекло в стеклопакете	1,5

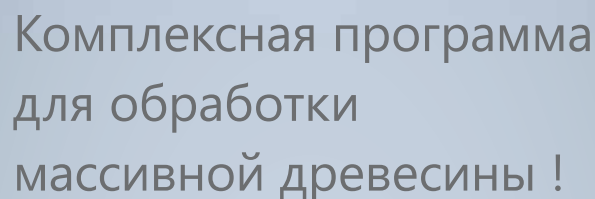
Источник: Агентство индустриального маркетинга

Дешевле дешевого

И это частично соответствует действительности – редкий украинец упустит возможность купить товар со скидкой, по акции или просто подешевле. Но согласно все тому же исследованию, даже самые дорогие образцы (профили Rehau и Next за 1,6 тыс. грн. или Veka и KBE за 1,2 тыс. грн.) оказались недостаточно качественными. А образец из профиля ALMplast за те же 1,2 тыс. грн. вообще оказался наполнен ржавой водой, т.е. прослужил бы не больше 1 – 2 лет.

Примечательно, что даже производители признают, что в Украине сложно найти качественные окна. «Рынок окна в Украине самый плохой. Самое дешевое окно можно купить только в Украине, самое некачественное окно сегодня продается только в Украине», – говорит А. Степаненко. При этом в качестве основной причины сложившейся ситуации он называет неудачное законодательство и неотлаженную систему контроля качества продукции.

Кроме того, как объясняют эксперты из Союза потребителей, если потребитель обращается в этот госорган за защитой своих прав, там это расценивают как оказание услуги. Поэтому в итоге и потребители, и производители сходятся на том, что прежде всего нужно менять государственные подходы к контролю над качеством продукции, усиливая требования и убирая с рынка «га-ражников».



WEINIG – это вершина технологий на основе более 100-летнего опыта. Независимо от уровня производства с качеством WEINIG наши партнеры по всему миру сохраняют лидерство в конкурентной борьбе. Станки и производственные линии – ориентиры по производительности и рентабельности. Рациональный план организации производства обеспечивает получение максимальной прибыли. Технические решения с учетом индивидуальных особенностей – от целей использования до условий обслуживания.



WWW.WEINIG.COM -
ВАШ ЭКСПЕРТ НА WEINIG

WEINIG ПРЕДЛОЖИТ БОЛЬШЕ



WEINIG